# INTERVJU

### **Intervju s naručiteljem projekta**

**Gospođa Ana Petrović, vlasnica male trgovine antikviteta i inicijatorica projekta**

**Petar Bošnjak:** Gospođo Petrović, hvala što ste izdvojili vrijeme za razgovor. Što vas je potaknulo da pokrenete projekt online aukcijskog sustava?

**Ana Petrović:** Hvala vama. Tijekom godina rada shvatila sam da mnoge stvari koje prodajemo imaju veću vrijednost kad ih predstavimo većem tržištu. Online aukcija omogućuje upravo to – da se kupci iz raznih krajeva natječu za jedinstvene predmete.

**Petar Bošnjak:** Koje ciljeve imate s ovim sustavom?

**Ana Petrović:** Želim modernizirati poslovanje i proširiti doseg. Također, želim omogućiti transparentnu prodaju, lakše praćenje interesa korisnika te automatizirano vođenje ponuda i isporuka.

**Petar Bošnjak:** Kako ste zamišljali funkcionalnosti sustava?

**Ana Petrović:** Ključno je da korisnik može lako postaviti predmet na aukciju, odrediti cijenu i trajanje. S druge strane, kupac mora imati jednostavno sučelje za praćenje i licitiranje. Želim i sustav za ocjenjivanje kako bi se gradilo povjerenje među korisnicima.

**Petar Bošnjak:** Je li bilo izazova u donošenju odluka?

**Ana Petrović:** Svakako. Bilo je pitanje sigurnosti transakcija, borbe protiv prevara i potreba za jednostavnim, ali pouzdanim rješenjem. Također, financijski okvir mora biti razuman.

**Petar Bošnjak:** Imate li iskustva s digitalnim sustavima?

**Ana Petrović:** Koristim e-mail i društvene mreže za promociju, ali nisam radila s online trgovinama ili aukcijama. Zato sam angažirala tim koji ima tehničko znanje.

**Petar Bošnjak:** Koja su vaša očekivanja od krajnjeg rješenja?

**Ana Petrović:** Da sustav bude brz, jednostavan, siguran i dostupan i na mobilnim uređajima. I da korisnicima pruži osjećaj profesionalnosti i povjerenja.

### **Intervju sa zaposlenicom**

**Gospođa Iva Radić, administrativna podrška i korisnička podrška**

**Petar Bošnjak:** Iva, možete li nam opisati kako izgleda vaš radni dan?

**Iva Radić:** Trenutno odgovaram na upite putem maila i društvenih mreža, ručno vodim popis zainteresiranih kupaca, bilježim kada je tko ponudio koliko i kome smo prodali. Iskreno, često dolazi do zabuna.

**Petar Bošnjak:** Kako bi vam online sustav olakšao posao?

**Iva Radić:** Nevjerojatno puno. Kad bi se ponude bilježile automatski, a korisnici mogli sami pratiti tijek aukcija – bilo bi manje grešaka, manje telefonskih poziva i brža realizacija prodaja.

**Petar Bošnjak:** Jeste li sudjelovali u osmišljavanju sustava?

**Iva Radić:** Da, davala sam prijedloge vezane uz korisničke potrebe – često postavljana pitanja, potvrde narudžbi, poruke kupcima itd.

**Petar Bošnjak:** Što vam je posebno važno da sustav sadrži?

**Iva Radić:** Notifikacije o isteku aukcije, automatsko slanje računa i mogućnost da korisnici sami rješavaju sitne promjene bez naše intervencije.

**Petar Bošnjak:** Mislite li da će kolege brzo prihvatiti promjene?

**Iva Radić:** Većina da, pogotovo mlađi. Stariji kolege će trebati dodatnu obuku, ali kad vide prednosti, mislim da će brzo prihvatiti.

### **Intervju s krajnjom korisnicom**

**Gospođa Jelena Matić, povremena online kupkinja i kolekcionarka**

**Petar Bošnjak:** Gospođo Matić, koliko često sudjelujete u online kupnjama?

**Jelena Matić:** Često. Volim tražiti starine i unikatne komade. Nekad na eBayu, nekad po Facebook grupama, ali to zna biti nepouzdano.

**Petar Bošnjak:** Biste li koristili domaći online aukcijski servis?

**Jelena Matić:** Apsolutno! Pogotovo ako ima dobru ponudu i ako mogu vjerovati sustavu. Voljela bih vidjeti domaće prodavače i predmete s opisima na našem jeziku.

**Petar Bošnjak:** Što vam je najvažnije kod takvog sustava?

**Jelena Matić:** Transparentnost. Da vidim tko nudi, koliko je trenutno ponuda i kad aukcija završava. I da imam potvrdu nakon kupnje, naravno.

**Petar Bošnjak:** Biste li koristili mobilnu aplikaciju?

**Jelena Matić:** Da, to bi mi olakšalo da pratim aukcije u hodu. Ponekad zaboravim kad neka aukcija završava, pa bi mi notifikacije pomogle.

**Petar Bošnjak:** Koliko vam je važna sigurnost prilikom plaćanja?

**Jelena Matić:** Puno. Ne želim ostaviti podatke na neprovjerenim stranicama. Ako bi sustav bio zaštićen i provjeren, sigurno bih koristila karticu.

**Petar Bošnjak:** Što mislite o mogućnosti ocjenjivanja prodavača i kupaca?

**Jelena Matić:** Odlično. To bi spriječilo prevare i pomoglo mi da odlučim od koga želim kupiti.

**Petar Bošnjak:** Što bi vam najviše olakšalo iskustvo korištenja?

**Jelena Matić:** Jednostavno i jasno sučelje, filteri za pretragu i mogućnost da spremim aukcije koje me zanimaju.